

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Tartalomjegyzék

Az adatkezelés és feldolgozás alapelvei.....	3
A NOVRECZKY Kft., mint adatkezelő adatai:	3
A NOVRECZKY Kft. által igénybe vett adatfeldolgozók:	3
Speciális együttműködések	5
Adatbiztonsági intézkedések	5
Az adatokhoz való hozzáférés, az adatok tárolásának módja	6
Toborzás (új munkavállalók felvétele)	6
Szerződéskötéssel kapcsolatos adatkezelések	6
Számlázáshoz kapcsolódó adatkezelés	7
Panaszkezeléssel, ügyfélszolgálatlaltal kapcsolatos adatkezelés	7
Online rendelés	8
Vásárlói regisztráció	9
Weboldallal kapcsolatos adatkezelés	9
Személyre szóló kommunikációval kapcsolatos adatkezelések	9
Hírlevél szolgáltatás	10
Közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelés	10
Plug In-ek és beépülő modulok	11
Süti („Cookie”)	11
A hozzájárulás visszavonásának joga	12
A személyes adatokhoz való hozzáférés	12
Helyesbítéshez való jog	13
Adatkezelés korlátozásához való jog	13
Törléshez - elfeledtetéshez való jog	14
Tiltakozáshoz való jog	14
Adathordozhatósághoz való jog	15
Jogorvoslati jogok	15

Jelen tájékoztató normatív hátterét a következő jogszabályok alkotják:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- az Európai Unió 2016/679. számú általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: GDPR)

A tájékoztatóban található legfontosabb fogalmak és azok értelmezése:

- Érintett: a NOVRECZKY Kft. -vel kapcsolatba kerülő, vagy kapcsolatba került azon természetes személy, akire vonatkozóan és hozzá kapcsolódóan a NOVRECZKY Kft. személyes adatokat valamilyen módon kezel. Az Érintett a személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy lehet.
- Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az Érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
- Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- Az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.
- Adatfeldolgozás: Adatkezelő által végzett adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
- Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
- Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményez.

Az adatkezelés és feldolgozás alapelvei

A NOVRECZKY Tanácsadó és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban NOVRECZKY Kft.), a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát szolgálja. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről a NOVRECZKY Kft. külön értesíti ügyfeleit.

A NOVRECZKY Kft. a megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott személyes adatok helyességéért kizárólag az azokat megadó személy felel.

Felhívjuk a NOVRECZKY Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett tájékoztatása és ha szükséges hozzájárulásának beszerzése.

Illetéktelen 3. félnek személyes adatokat nem szolgáltatunk ki.

A NOVRECZKY Kft., mint adatkezelő adatai:

Megnevezése:

NOVRECZKY Tanácsadó és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 7632 Pécs, Móra Ferenc utca 50. fszt. 1.

Adószám: 13075675-2-02

Céggjegyzékszám: 02 09 068815

Képviselője:

Novreczky Csaba János, ügyvezető

Központi e-mail címe:

novreczky@novreczky.eu

Telefonszáma:

+36-72-522-807

Postacíme:

7632 Pécs, Móra Ferenc utca 50. földszint 1. ajtó

A NOVRECZKY Kft. által igénybe vett adatfeldolgozók:

Megnevezése:

Microsoft Magyarország Kft.

Központi ügyfélkapcsolati pont:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/contactus/>

Postacíme:

1031 Budapest, Graphisoft Park 3. (Záhony u.)

Az adatfeldolgozó adatvédelmi nyilatkozata:

<https://privacy.microsoft.com/hu-hu>

Feldolgozói tevékenysége:

Levelezőszerver-tárhely szolgáltatás

Megnevezése:

Google LLC

Központi ügyfélkapcsolati pont:

<https://www.google.hu/intl/hu/contact/>

Postacíme:

1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA

Az adatfeldolgozó adatvédelmi nyilatkozata:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Feldolgozói tevékenysége:

Hírlevél küldéshez kapcsolódóan felhőtárhely szolgáltatás

Megnevezése:

Symbol Tech

Központi ügyfélkapcsolati pont:

ugyfelszolgalat@symboltech.hu

Postacíme:

1046 Budapest, Vécsey Károly u. 101.

Az adatfeldolgozó adatvédelmi nyilatkozata:

<https://www.symboltech.hu/adatvedelmi-adatbiztonsagi-szabalyzat/>

Feldolgozói tevékenysége:

Számlázó, CRM rendszer

Megnevezése:

GLS General Logistics Systems Hungary Kft.

Központi e-mail címe:

dpd@dpd.hu

Postacíme:

2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.

Weboldala:

<https://gls-group.com/HU/hu/home>

Adatfeldolgozói nyilatkozata:

<https://gls-group.com/HU/hu/adatkezesi-tajekoztato>

Feldolgozói tevékenysége:

Csomagküldő szolgáltatás

Megnevezése:

LDTRANS Logisztika Kft.

Központi e-mail címe:

info@ldtrans.hu

Postacíme:

6500 Baja, Kálvária utca 55.

Weboldala:

<https://ldtrans.hu/lida/>

Feldolgozói tevékenysége:

Csomagküldő szolgáltatás

Megnevezése:

DHL Express Magyarország Kft.

Központi e-mail címe:

ugyfelszolgalat.hu@dhl.com

Postacíme:

1185 Budapest, BUD Nemzetközi Repülőtér repülőtér 302. ép.

Weboldala:

<https://www.dhl.com/hu-hu/>

Feldolgozói tevékenysége:

Csomagküldő szolgáltatás

Megnevezése:

DiMail (DiMa.hu Kft.)

Központi e-mail címe:

info@dima.hu

Postacíme:

4032 Debrecen, Békessy Béla u. 9. C. épület 3. emelet 10. ajtó

Weboldala:

<https://www.dima.hu/>

Adatfeldolgozói nyilatkozata:

<https://www.dima.hu/gdpr/adatkezesi-tajekoztato/>

Feldolgozó tevékenysége:

Hírlevélszolgáltatás

Megnevezése:

UNAS Online Kft.

Központi e-mail címe:

unas@unas.hu

Postacíme:

9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Weboldala:

<https://unas.hu/>

Az adatfeldolgozó adatvédelmi nyilatkozata:

<https://unas.hu/adatkezesi-tajekoztato>

Feldolgozó tevékenysége:

Webtárhely/Webáruház rendszer integráció szolgáltatás

Speciális együttműködések

A NOVRECZKY Kft. termékei értékesítéséhez kapcsolódóan a következő szolgáltatókkal összeköttetésben áll:

Megnevezése:

Extreme Digital-eMAG Kft.

Központi e-mail címe:

info@emag.hu

Postacíme:

1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.

Weboldala:

<https://www.emag.hu/homepage>

A szolgáltató adatvédelmi nyilatkozata:

https://www.emag.hu/help/szemelyi-adatok-vedelme/?ref=footer_4_2

Megnevezése:

Árkereső (Online Comparison Shopping Kft.)

Központi e-mail címe:

info@arukereso.hu

Postacíme:

1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.

Weboldala:

www.arukereso.hu

A szolgáltató adatvédelmi nyilatkozata:

<https://www.arukereso.hu/static/adatvedelem.html>

Adatbiztonsági intézkedések

A NOVRECZKY Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adatok az arra jogosultsággal rendelkezők számára hozzáférhetőek maradjanak, továbbá a hitelességük mindvégig biztosított legyen.

A NOVRECZKY Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

A NOVRECZKY Kft. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatokkal arányos védelmi szintet nyújt.

Az adatokhoz való hozzáférés, az adatok tárolásának módja

Az érintettek által megadott személyes adatokhoz, valamint a technikai működés miatt automatikusan megismert adatokhoz kizárólag a NOVRECZKY Kft., mint adatkezelő, munkatársai és adatfeldolgozói férhetnek hozzá.

A NOVRECZKY Kft. számítástechnikai rendszerei központi épületében, valamint adatfeldolgozóinál található meg.

Toborzás (új munkavállalók felvétele)

A NOVRECZKY Kft. teljes körű védelemben részesíti a jelentkezők személyes adatait és személyiségi jogait a beérkező önéletrajzok és csatolmányaik kezelése során.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) b) pont második fordulója: szerződés előkészítése (felvételt nyert, illetve az elutasított jelentkezők esetén)

Az adatkezelés célja: Új munkavállalók felvétele (jelentkező alapvető adatainak rögzítése, munkaköri alkalmasságának igazolása)

Személyes adatok köre: Önéletrajzban, motivációs levélben, referenciákban, egyéb beküldött dokumentumban szereplő adatok

Az adatkezelés időtartama: A felvételi eljárás lezárásáig (egyedi esetben, a jelentkező hozzájárulása esetén, a pályázati anyag tovább tárolása lehetséges a hozzájárulás visszavonásáig, vagy az egyedileg megállapított határidő lejártáig)

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: A pályázati anyag elbírálása nem lehetséges, így a munkaviszony nem hozható létre

Szerződéskötéssel kapcsolatos adatkezelések

Az ajánlat adása, megrendelések befogadása, valamint ezek alapján bármely szerződés megkötéséhez szükséges a felek azonosítása, valamint a szerződés tárgyának rögzítése. Ennek keretében a NOVRECZKY Kft. kezeli ügyfeleinek személyes adatait, valamint céges partnereinek képviselői és kapcsolattartói adatait.

Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: Szerződés előkészítése és megkötése, az ajánlat, megrendelések és a szerződésekben található személyazonosító és szerződéses adatok vonatkozásában

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: a NOVRECZKY Kft. szerződésteljesítéséhez fűződő jogos érdeke a kapcsolattartói adatok vonatkozásában

Az adatkezelés célja: Ajánlat nyújtása, megrendelő befogadása, ezek alapján megkötött szerződésben foglalt teljesítése a szerződő felek igényei szerint.

Személyes adatok köre:

- Ajánlatban, megrendelőben és szerződésben szereplő adatok (név, cím, szállítási idő, fizetési adatok [fizetés módja, ár], termék adatai, rendelés száma, átvétel módja [így különösen futárszolgálattal való kiszállítás esetén annak megjelölése])

- Kapcsolattartásra szolgáló adatok (mint: név, telefonszám, e-mail cím)

Az adatkezelés időtartama:

- Az ajánlatban, megrendelőben és szerződésben szereplő adatok a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény által megállapított (szerződés megszűnését követő) 5 éves elévülési idő lejártáig kerülnek tárolásra

- A kapcsolattartói adatok a kapcsolattartásra okot adó szerződés megszűnésekor vagy a kapcsolattartási igény megszűnésekor törlésre kerülnek

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az adatok megadásának elmaradása nem teszi lehetővé az Ön azonosítását és az esetleges kapcsolatfelvételt, így a szerződés nem köthető meg, illetve nem teljesíthető.

Számlázáshoz kapcsolódó adatkezelés

A jogszabályok által támasztott formai követelményeknek megfelelő számla kiállításához szükség lehet az ügyfelek személyes

adatainak kezelésére.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítése

Az adatkezelés célja: Törvényi előírásoknak megfelelő számla kiállítása

Személyes adatok köre: Név, lakcím (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény)

Az adatkezelés időtartama: 8 év a számviteli törvény alapján (2000. évi C. törvény a számvitelről)

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Számlakiállítás lehetősége nélkül a NOVRECZKY Kft. elzárkózik a szerződéskötéstől.

Panaszkezeléssel, ügyfélszolgálattal kapcsolatos adatkezelés

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény minden vállalkozás számára kötelezővé teszi a fogyasztók jogainak védelmét, valamint érdekeik érvényesítésének elősegítését. A kötelezettség teljesítése érdekében a NOVRECZKY Kft. vevőitől származó, termékeinek értékesítésével kapcsolatos panaszok kivizsgálása és dokumentálása érdekében kezel személyes adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítése, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A §-a alapján.

Az adatkezelés célja: ügyfelektől származó panaszok kivizsgálása, rögzítése és a panaszban foglaltaknak megfelelő intézkedések végrehajtása.

Személyes adatok köre: a panasszal kapcsolatban felvett jegyzőkönyvben szereplő adatok: ügyfél neve, lakcíme, panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a panasz részletes leírásában, a bemutatott iratokban, dokumentumokban és egyéb bizonyítékokban szereplő egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama: az 1997. évi CLV. tv. 17/A. § (7) bekezdése értelmében a panasz felvételét követő 3 évvel az adatok törlésre kerülnek, kivéve, ha a NOVRECZKY Kft. jogi igények érvényesítéséhez fűződő jogos érdeke az adatok további tárolását megalapozza, ebben az esetben az adatok ezen jogos érdek megszűnésekor kerülnek törlésre.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az adatok megadásának elmaradása nem teszi lehetővé az Ön azonosítását, így a panasz megfelelő kezelése nem lehetséges.

Online rendelés

A NOVRECZKY Kft. által üzemeltetett weboldalon lehetőség van a termékek online történő megrendelésére. A rendelés teljesítéséhez szükség van bizonyos adatokra, egyfelől a távollevők közti szerződés megkötéséhez, másfelől a kiszállítás teljesítéséhez.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelés célja: a vevő szerződéskötéshez szükséges mértékű azonosítása, a szállítási/számlázási cím meghatározása, a rendelt termék vevőhöz történő eljuttatása, a rendelés visszaigazolása, a kiszállítással kapcsolatos értesítés megtétele.

Személyes adatok köre:

- azonosító és szállítási adatok: név, szállítási és számlázási cím (irányítószám, város, utca és házszám);

- kapcsolattartási adatok: e-mail cím (rendelés visszaigazolás, szállítás visszaigazolás, csomag nyomon követése) és telefonszám (a kiszállítás részleteivel kapcsolatos egyeztetés);

- céges vásárlás esetén cég adatok: cím, kapcsolattartási adatok, adószám.

Az adatkezelés időtartama: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény által megállapított – szerződés megszűnését követő – 5 éves elévülési idő lejártáig kerülnek az adatok tárolásra.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az adatok megadásának elmaradása nem teszi lehetővé az Ön azonosítását és az esetleges kapcsolatfelvételt, így a szerződés nem köthető meg, illetve nem teljesíthető.

Igénybe vett adatfeldolgozó: a NOVRECZKY Kft. a rendelések kiszállításával csomagküldő szolgálatot bíz meg, amelynek teljesítése érdekében a vevők szállítási címét és kapcsolattartási adatait a szolgáltatóknak.

Vásárlói regisztráció

A vásárlás során lehetőség van regisztrációra. A regisztráció számos előnyt biztosít a vásárlónak, úgy mint a gyorsabb vásárlási folyamatot, a rendelés nyomon követését, valamint hírlevél feliratkozási lehetőséget. A NOVRECZKY Kft. számára különösen fontos, hogy a regisztráció megtörténjen, mivel ez alapján képes a vásárlók megfelelő pontosságú azonosítására és a rendelések gyors teljesítésére.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő megrendelés gyors teljesítéséhez, a hatékony szolgáltatáshoz fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Az adatkezelés célja: a vásárló regisztrációja, a gyorsabb ügyintézés és a rendelés nyomon követése érdekében.

Személyes adatok köre: e-mail cím.

Az adatkezelés időtartama: a regisztrációs adatok az adatkezeléssel szembeni eredményes tiltakozást követően, valamint az üzleti kapcsolat végleges megszűnésekor törlésre kerülnek.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a regisztráció – azonosíthatóság hiányában – nem lehetséges, ennek következtében az oldalon keresztül rendelés nem adható le.

Weboldallal kapcsolatos adatkezelés

Személyre szóló kommunikációval kapcsolatos adatkezelések

Amennyiben Ön elektronikus úton keresi meg a NOVRECZKY Kft-t (pl.: telefonon, e-mailben) elengedhetetlen, hogy a NOVRECZKY Kft. az adatait a válaszadáshoz szükséges mértékben kezelje.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatfelvétel jogalapja a NOVRECZKY Kft. jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont). A NOVRECZKY Kft. jogos érdeke a későbbi kapcsolattartást, valamint a NOVRECZKY Kft. vagy más jogainak jövőbeni védelmét alapozhatja meg, egyéb adatkezelésnek jogalapja nem lehet.

Az adatkezelés célja: Amennyiben Ön elektronikus kapcsolatfelvételt kezdeményez, a NOVRECZKY Kft. rögzíti az e-mail címét, valamint a nevét, telefonos megkeresés esetén pedig a nevét és telefonszámát. A NOVRECZKY Kft.-nek ezeket az adatokat a válaszadáshoz szükséges mértékben és időtartamban kezelnie kell. Ezáltal lehetséges az Ön azonosítása, továbbá a személyre szabott és az elvárásainak megfelelő válasz megadása.

Személyes adatok köre:

-Online megkeresés esetén: név és e-mail cím

-Telefonos megkeresés esetén: név és telefonszám

Az adatkezelés időtartama: a NOVRECZKY Kft. az Ön fent megjelölt személyes adatait elsősorban a kapcsolattartás érdekében kezeli.

Ennek megfelelően adatait az Ön által küldött üzenet esetén, az üzenet tartalmát képező ügy lezárását követően törli, kivéve, ha jövőbeni kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdeke a személyes adat további kezelését indokolja, akkor ezen jogos érdek fennállásáig kezeli.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az adatok megadásának elmaradása nem teszi lehetővé az Ön azonosítását és az esetleges kapcsolatfelvételt, így a megkeresésre a NOVRECZKY Kft. -nek nem áll módjában válaszolni.

Hírlevél szolgáltatás

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), 2008. évi XLVIII. tv. 6. §).

Az adatkezelés célja: a NOVRECZKY Kft. tevékenységével, szolgáltatásaival összefüggő információk heti gyakorisággal, az ügyfél által megadott e-mail címre történő megküldése.

Személyes adatok köre: név, e-mail cím.

Az adatkezelés időtartama: a megadott adatok az Ön által adott hozzájárulása visszavonásáig/ erre irányuló kérelem esetén az adatok törléséig kerülnek megőrzésre, ennek hiányában két évig.

Amennyiben Ön visszavonja a hozzájárulását, az adatai késedelem nélkül törlésre kerülnek és további hírleveleket sem fog kapni a NOVRECZKY Kft-től. A hozzájárulás visszavonását/adatok törlésére irányuló kérelmet a novreczky@novreczky.eu e-mail címre küldött

e-mailben teheti meg. Kérélemben jelölje meg a feliratkozásnál használt e-mail címet, az Ön azonosítása céljából. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a hírlevélküldési szolgáltatás teljesítése nem lehetséges.

Közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: az Ön hozzájárulása

Az adatkezelés célja: A NOVRECZKY Kft. online kapcsolatfelvételi lehetőség, hírekhez való hozzászólás, véleménynyilvánítás biztosítása céljából üzemeltetett közösségi hivatalos oldalainak (Facebook, LinkedIn) működtetése.

Személyes adatok köre: Név, valamint azon adatok, melyeket Ön a NOVRECZKY Kft. közösségi oldalain önmagáról közzétesz.

Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az adatszolgáltatás elmaradásának nincs előrelátható következménye.

A NOVRECZKY Kft. közösségi oldalainak látogatói adataiból nem készít adatbázist, azokat a megadott céltól eltérő módon nem használja fel.

Az Európai Unió Bíróságának C-210/16 számú előzetes döntéshozatalra irányuló eljárásában hozott határozatának értelmében a hivatalos Facebook oldallal kapcsolatos személyes adatok kezelése tekintetében, közös adatkezelés valósul meg a NOVRECZKY Kft. és a Meta Platforms Ireland Limited között.

Plug In-ek és beépülő modulok

A NOVRECZKY Kft. weboldalán közösségi beépülő modulok, valamint egyéb harmadik féltől származó Plug In-ek működnek.

Google Térkép

Szolgáltató

Google Inc.

Célja, működése

Térkép megjelenítési szolgáltatás, amely lehetővé teszi a webhely számára, hogy az elhelyezkedéssel kapcsolatos adatokat az oldalába integrálja.

A gyűjtött személyes adatok

Böngészéssel kapcsolatos adatok, Google sütik által gyűjtött adatok, úgy mint: IP cím, böngésző és operációs rendszer típusa, a NOVRECZKY Kft. weboldalának URL címe.

Adatkezelési tájékoztatója

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=ZZ>

Sütik („Cookie”)

A NOVRECZKY Kft. weboldala sütiket használ. A testre szabott kiszolgálás érdekében az Ön számítógépén kis adat-csomagot, ún. sütit (angolul: cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a NOVRECZKY Kft.-nek lehetősége van összekapcsolni az Ön aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalmainak tekintetében.

Az adatkezelés jogalapja: A működéshez alapvetően szükséges sütik esetén a NOVRECZKY Kft. jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, minden más süti esetén az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).

Az adatkezelés célja: A webhely igénybevételének biztosítása, a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a tevékenység nyomon követése, webanalitikai mérések végzése, anonim statisztikák készítése.

Személyes adatok köre: Azonosítószám, dátum, időpont

Az adatkezelés időtartama: A működéshez alapvetően szükséges sütik esetén a sütik egyedi lejáratí idejéig. Az egyéb, hozzájárulás alapján helyezett sütik esetén az Ön hozzájárulásának visszavonásáig vagy az egyes sütik egyedi lejáratí idejéig kezeli a NOVRECZKY Kft. A süti élettartamának leteltét követően automatikusan új felkérést fog kapni a hozzájárulás megtételére.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az adat megadásának elmaradása nem jár előrelátható következménnyel.

Ön is képes a sütiket törölni a saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik további alkalmazását. A süti beállítások módosításáról részletesen a böngésző súgójában vagy az alábbi linkekre kattintva olvashat:

Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95582?hl=hu&ref_topic=3421433

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/S%C3%Bctik%20kezel%C3%A9se>

Internet Explorer/Edge:

<http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/ie-security-privacy-settings#ie=ie-9>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/9.63/hu/cookies.html>

Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a GDPR előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- o a hozzájárulás visszavonásának joga;
- o személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés;
- o helyesbítéshez való jog;
- o adatkezelés korlátozása;
- o törléshez való jog;
- o tiltakozáshoz való jog;
- o adathordozhatósághoz való jog.

Amennyiben Ön jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint a NOVRECZKY Kft.-nek Önrel szükségszerűen kommunikálnia kell, ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet a NOVRECZKY Kft. egyébként is kezel Önről).

Az adatkezeléssel kapcsolatos kéréseket és panaszokat legkésőbb 25 napon belül válaszolja meg a NOVRECZKY Kft.

A hozzájárulás visszavonásának joga

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat a NOVRECZKY Kft. rendszereiből visszaállíthatatlanul törli.

A személyes adatokhoz való hozzáférés

Ön jogosult arra, hogy a NOVRECZKY Kft.-től visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és a következő információkról a NOVRECZKY Kft. tájékoztassa:

- o az adatkezelés céljai;
- o az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;
- o információ azon címzettek vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a NOVRECZKY Kft. közölte vagy közölni fogja;
- o a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- o az Ön azon joga, hogy kérelmezheti a NOVRECZKY Kft. -től az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- o a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- o ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- o az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben, az alkalmazott logikáról és arra vonatkozóan érthető információkról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén a NOVRECZKY Kft. méltányos költségtérítést számolhat fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést a NOVRECZKY Kft. úgy biztosítja, hogy az Ön azonosítását követően, választása szerint személyes átvétel útján, emailben vagy postai úton juttatja el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy mely személyes adatokhoz kér hozzáférést.

Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a NOVRECZKY Kft. késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a NOVRECZKY Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

o Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a NOVRECZKY Kft. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, ha a pontos adat azonnal megállapítható, akkor nem kerül sor a korlátozásra;

o az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését bármely okból, ezért nem az adatok törlését kéri, hanem ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

o a NOVRECZKY Kft.-nek már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

o Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de a NOVRECZKY Kft. jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy a NOVRECZKY Kft. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A NOVRECZKY Kft. az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja Önt.

Törléshez - elfeledtetéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy a NOVRECZKY Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

o a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a NOVRECZKY Kft. gyűjtötte vagy más módon kezelte;

o Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

o Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,

o a személyes adatokat a NOVRECZKY Kft. jogellenesen kezelte és ez a panasz alapján megállapítást nyert,

o a személyes adatokat a NOVRECZKY Kft. által alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha a NOVRECZKY Kft. bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta az Önről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni köteles azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével, köteles megtenni az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve a technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges az alábbiak valamelyikéhez:

o a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

o a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében;

o jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a NOVRECZKY Kft. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos érdekek indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon, az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok, a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés automatizált módon valósul meg, vagy ha az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje a NOVRECZKY Kft.-től, hogy az Öntől gyűjtött adatokat, az Ön által megjelölt formátumban bocsássa az Ön rendelkezésére. Ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

Jogorvoslati jogok

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Az eljárás különös szabályait az Info tv. 23. §-a tartalmazza. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Törvényszék előtt is megindítható. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, az adatkezelés korlátozására, az adatok törlésére, az automatizált döntéshozatallal hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezheti.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni arra vonatkozóan, hogy a személyes adatai kezelésével összefüggésben jogsérelem következett be, vagy ennek közvetlen veszélye fennáll az alábbi elérhetőségeken:

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Valamely eljárás megkezdése előtt érdemes a NOVRECZKY Kft.-nek elküldeni a panaszt, a probléma gyors és hatékony orvoslása érdekében.

Bármely további kérdésével, továbbá kérelmek, panaszok vagy incidensek bejelentésével forduljon a NOVRECZKY Kft. képviselőjéhez az alábbi elérhetőségeken:

E-mail: novreczky@novreczky.eu

Telefon: +36-72-522-807